



## **AVVISO ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)**

Si informa che Cooperativa Arte & Progresso Scrl ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario o ABF, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B), art. 128 bis.

E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con Cooperativa Arte & Progresso Scrl con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con Cooperativa Arte & Progresso Scrl per: - chiedere la restituzione di una somma di denaro, il cui importo non sia superiore a 100.000 euro; - accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario non può decidere su: - controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine; - controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell'ABF, può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di Cooperativa Arte & Progresso Scrl si trova al seguente indirizzo: Via Fonte Regina, 54 – 64100 Teramo, tel. 0861/4419246 – fax 0861/4419246 e-mail: [info@arteproggresso.com](mailto:info@arteproggresso.com)

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di Cooperativa Arte & Progresso Scrl e scaricabili dal sito di Cooperativa Arte & Progresso Scrl [www.arteproggresso.com](http://www.arteproggresso.com).